SYCOPA GmbH
CH - 8157 Dielsdorf / ZH
Tel. +41 (0)79 758 50 03

Büro - Ostschweiz
CH – Region Ilanz / GR
Tel. +41 (0)79 758 50 03

www.sycopa.ch / info@sycopa.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB – Wartung und Support

Dienstleistungsansätze allgemein SYCOPA

● Arbeitsstunden (min. jedoch ½ Std.)		pro Std.	CHF	170.00
● Reisezeit & Kilometer (basierend Google Maps; Hin- & Rückfahrt, Km, etc. exkl. Autoverlad)		pro km	CHF	1.70
● Datenerfassungen / Arbeiten im Büro SYCOPA (min. jedoch ½ Std.)		pro Std.	CHF	120.00
● Arbeitseinsätze ausserhalb der Bürozeiten werden mit einem Aufschlag von 50% auf die regulären Stundensätze in Rechnung gestellt				
Bei vor Ort Einsätzen an Wochenenden (Samstag/Sonntag) oder Feiertagen wird zudem				
eine Antrittspauschale pro Einsatz in Rechnung gestellt	für Vertragskunden	pro Einsatz	CHF	100.00
	Kunden ohne Hotline Vertrag	pro Einsatz	CHF	200.00
● Allgemeine Bürozeiten sind von Montag - Freitag: 08:00 – 12:00 / 13:30 – 17:30 Uhr				
● Verpflegungskosten (Mittag / Abend) während Installationen oder längeren				
Aufenthalten, gehen zu Lasten des Kunden oder werden in Rechnung gestellt		pro Verpflegung	CHF	35.00

- Übernachtungskosten werden durch den Kunden übernommen oder zur Verfügung gestellt. Wenn die Hotelübernachtungen durch SYCOPA organisiert werden müssen, sollte der Preis nur in Ausnahmefällen höher als 150.00 CHF pro Person und Nacht sein.
- In sämtlichen Installationskosten (auch bei Pauschalen) ist allfälliges Verbrauchsmaterial wie Netzwerkkabel, Switches, Mehrfach-Steckdosen, Papierrollen, Farbbänder, Backup-Stick, etc. im Kaufpreis nicht enthalten und werden daher nachträglich dem Kunden gemäss Arbeitsrapport in Rechnung gestellt.
- Dienstleistungskosten für Kunden ohne Hotline-Vertrag, müssen im Voraus oder bei einem vor Ort Einsatz in Bar oder mit Kreditkarte bezahlt werden
- Bei ''Bring-In-Garantie'' muss das Gerät zu SYCOPA gesendet werden. Dort wird das Gerät repariert und an den Kunden zurückgesandt.
- Allfällige vor Ort Einsätze werden jeweils verrechnet
- Nach Ablauf der Garantie werden die Dienstleistungen und Reparaturarbeiten dem Kunden in Rechnung gestellt

Telefon-Support (Hotline) Gebühren APRO Kunden inklusive Fernzugriff & Ferndiagnose (Auszug verschiedener Module):

Mit dem Abschluss und der Bezahlung eines Hotline-Vertrages wird dem Kunden eine kostenlose telefonische Unterstützung sowie die Fernwartungen von Montag bis Sonntag, von 08:00 Uhr – 22:00 Uhr gewährleistet.
Ein Telefon-Support Vertrag wird empfohlen. Allfällige vor Ort Einsätze sind in diesen Preisen nicht eingeschlossen und werden separat in Rechnung gestellt.

Die jährlichen Telefon-Support Kosten gestalten sich wie folgt:		Telefon-Support
● Zentraleinheit (Serverdatenbank)	CHF	300.00
● Zentraleinheit (Büroarbeitsplatz)	CHF	100.00
● Zentralverwaltung (Zentrale)	CHF	100.00
● Zentralverwaltung (Filiale)	CHF	50.00
● Online Verwaltung	CHF	50.00
● 1. Kassensystem (Einzelkasse auch iPad Android und Windows-Tablet)	CHF	500.00
● 2. bis 4. Kassensystem (Einzel oder im Verbund, auch iPad Android und Windows-Tablet)	CHF	400.00
● ab 5. Kassensystem (Einzel oder im Verbund, auch iPad Android und Windows-Tablet)	CHF	300.00
● Kiosksystem pro Einheit ohne Staffelpreise	CHF	300.00
● Küchenbildschirm pro Einheit ohne Staffelpreise	CHF	100.00
● Orderman oder Mobile-APP mit Handheld ohne Staffelpreise	CHF	100.00
● Front-Office, Schank, Warenwirtschaft	CHF	200.00
● CC-Interface, Waagen, Office, FIBU, Tischreservation, Gutscheinmodule, Lager, etc.	CHF	100.00

Kosten für Kunden ohne Telefon-Support- Vertrag – dieser Betrag muss im Voraus bezahlt werden:

● Telefonunterstützungen & Fernzugriffe für Kunden ohne Vertrag, werden nur während den regulären Bürozeiten von Montag - Freitag: 08:00 – 12:00 / 13:30 – 17:30 Uhr ausgeführt und in Rechnung gestellt. Ein Rückruf erfolgt im Normalfall während den Bürozeiten innerhalb 24 Std.			
● Fernzugriff & Ferndiagnose ohne Telefon-Support-Vertrag	pro Einwählen	CHF	200.00

Software Update Gebühren APRO Kunden (Auszug verschiedener Module):

Mit dem Software Update Vertrag wird gewährleistet, dass der Kunde regelmässig die neusten Aktualisierungen der Software von APRO erhält. Zusätzliche Rapportanpassungen oder Rapporterweiterungen für die Auswertungen, sind nur mit einem gültigen SW-Update Vertrag möglich. Sind Rapport-Entwicklungen dennoch kostenpflichtig, so werden diese vorab dem Kunden offeriert. Ein Software-Update Vertrag ist beim APRO Kassensystem obligatorisch. Allfällige vor Ort Einsätze (Software-Installationen) sind in diesen Preisen nicht eingeschlossen.

Die jährlichen Software Update Kosten gestalten sich wie folgt:		Software-Update
● Zentraleinheit (Serverdatenbank)	CHF	100.00
● Büroarbeitsplatz	CHF	100.00
● POS Kassenlizenz pro Terminal (Windows, Android oder IOS)	CHF	200.00
● Orderman Handy klassische Version	CHF	100.00
● Waagen-Anbindung, Gutscheinmodul lokal, Küchenbildschirm, Kreditkarten-Kassen-Anbindung, Office, Tablex, Resimo, FIBU, Legic, Mifare, Faktura Programm	CHF	100.00
● Front-Office, Warenwirtschaft, Lager, ERP, Schankanlage	CHF	200.00

SYCOPA GmbH
CH - 8157 Dielsdorf / ZH
Tel. +41 (0)79 758 50 03

Büro - Ostschweiz
CH – Region Ilanz / GR
Tel. +41 (0)79 758 50 03

www.sycopa.ch / info@sycopa.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB – Wartung und Support

Monatliche Kosten für Monats-Lizenzen Mobilgeräte APRO Kassen System

Mobile-Lizenzen können für 3, 6, 9 oder 12 Monate aktiviert werden. Die Preise unterscheiden sich gemäss untenstehender Aufstellung. Bei den monatlichen Mobile-Kosten fallen keine Software-Update-Kosten an, da diese in den Monats Lizenzen enthalten sind.
Die Verrechnung erfolgt jeweils über 12 Monate im Voraus.

Laufzeiten	Kosten pro Monat
● 12 Monate (Verrechnung erfolgt jeweils über die gesamte Mietperiode)	20.00 CHF / Gerät pro Monat
● 9 Monate (Verrechnung erfolgt jeweils über die gesamte Mietperiode)	22.00 CHF / Gerät pro Monat
● 6 Monate (Verrechnung erfolgt jeweils über die gesamte Mietperiode)	23.50 CHF / Gerät pro Monat
● 3 Monate (Verrechnung erfolgt jeweils über die gesamte Mietperiode)	25.00 CHF / Gerät pro Monat
● Live Lizenz (lebenslange Nutzung pro Gerät – einmalige Kaufoption	990.00 CHF / Gerät
APRO Zusatz Kosten Online-Kreditkartenabrechnung mit Worldline und HOBEX	10.00 CHF / Gerät pro Monat
APRO Zusatz Kosten Online-Kreditkartenabrechnung mit NEXI	20.00 CHF / Gerät pro Monat

NEXI erhebt auf jede Transaktion einen Betrag von 0,025 CHF. Diese Kosten werden SYCOPA verrechnet und dem Kunden quartalsmässig in Rechnung gestellt.

Monatliche Kosten diverse APRO APP

Nachfolgende Aufstellung zeigt die monatlich wiederkehrenden Kosten von verschiedenen APRO APP
Bei den **monatlichen APP-Gebühren fallen keine Software-Update-Kosten an**, da diese in den wiederkehrenden Monatsgebühren enthalten sind.

Module	Kosten pro Monat
● Online Verwaltung pro Betrieb einmalig (12 Monate jährliche Verrechnung im Voraus)	25.00 CHF / Monat
● Reports pro Betrieb einmalig (12 Monate jährliche Verrechnung im Voraus)	25.00 CHF / Monat
● Tischbestell-APP pro Betrieb einmalig (12 Monate jährliche Verrechnung im Voraus)	47.00 CHF / Monat
● Gutschein Onlinemodule – WEB basierend pro Betrieb einmalig (12 Monate jährliche Verrechnung im Voraus)	47.00 CHF / Monat
● Kiosksystem pro Einheit (12 Monate jährliche Verrechnung im Voraus)	47.00 CHF / Monat
● Zentralverwaltung Hauptbetrieb / Server (12 Monate jährliche Verrechnung im Voraus)	33.00 CHF / Monat
● Zentralverwaltung Filiale / pro Standort (12 Monate jährliche Verrechnung im Voraus)	20.00 CHF / Monat

Allgemeine Bedingungen und Informationen

- Alle Preise in den AGB verstehen sich exkl. MWST
- Die Personen, welche vom Betrieb berechtigt sind, bei der Hotline anzurufen, müssen mit Namen und Mobil-Nr. bei SYCOPA registriert sein.
- Ohne Kündigung verlängern sich jeweilige Verträge automatisch um ein weiteres Jahr.
- Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate vor Ablauf der Vertragsdauer.
- APRO-APP's sowie Tablex Lizenzen haben eine Laufzeit von mindestens einem Jahr, danach sind diese alle 3 Monate vor Ablauf kündbar. Werden die Lizenbeträge nicht termingerecht beglichen, wird die Lizenz Nutzung umgehend deaktiviert. Eine Reaktivierung nach der Ablaufzeit wird mit einer Aufschaltgebühr von 50.00 CHF in Rechnung gestellt.
- SYCOPA hat das Recht, jederzeit und ohne Begründung die Verträge aufzulösen. In einem solchen Fall, werden dem Kunden die bereits bezahlten Supportbeträge pro Rata der ausstehenden Monate zurückerstattet.
- SYCOPA hat das Recht, die Vertragsbedingungen jederzeit anzupassen. Eine Kopie der vorgenommenen Änderungen kann dem Kunden auf Wunsch zugestellt werden. Im Weiteren können die aktuellen AGB auf unsere Homepage www.sycopa.ch eingesehen und ausgedruckt werden
- Allfällige Datenverluste bei Systemproblemen, fehlende oder mangelhafte Datensicherungen ist Sache des Kunden. Die Firma SYCOPA kann diesbezüglich NICHT haftbar gemacht werden.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Für allfällige Streitigkeiten ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Dielsdorf.